

PRIVACYBELEID WIJGERGANGS ASSURANTIËN

Inleiding

In dit Privacybeleid leggen wij uit hoe wij omgaan met (uw) persoonsgegevens. Wijgergangs Assurantiën stelt, net zoals aan haar eigen diensten, de hoogste eisen aan de verwerking van de persoonsgegevens van haar klanten. Wijgergangs Assurantiën verwerkt uitsluitend persoonsgegevens voor zover u daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven, dan wel wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen U en Wijgergangs Assurantiën, wanneer Wijgergangs Assurantiën persoonsgegevens dient te verwerken op grond van een wettelijke verplichting of wanneer Wijgergangs Assurantiën voor de verwerking een gerechtvaardigd belang heeft op grond van de Wet.

Wijgergangs Assurantiën zal te allen tijde de persoonsgegeven verwijderen, zodra het verwerken van deze gegevens niet langer noodzakelijk zijn. De verwerking van persoonsgegevens door Wijgergangs Assurantiën is derhalve beperkt tot een absoluut minimum. Wijgergangs Assurantiën zal uw persoonsgegeven nooit uit eigen beweging verstrekken aan derden, behoudens de gevallen die beschreven zijn in dit Privacy beleid.

Heeft u vragen naar aanleiding van het lezen van dit Privacy beleid? Of wilt u weten welke persoonsgegevens Wijgergangs Assurantiën van u heeft, of wilt u deze laten verwijderen of overdragen? Stuur u dan uw verzoek naar: info@wijgergangsassurantiën.nl.

Artikel 1 Definities

Wijgergangs Assurantiën:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid “Wijgergangs Assurantiën B.V.”, handelend onder de naam: “Wijgergangs Assurantiën”, gevestigd aan de Leijensteinstraat 3 te (5331CS) te Kerkdriel (KVK: 11055114) treedt op als verantwoordelijke partij voor de uitvoering van dit beleid en als verwerkersverantwoordelijke van de Persoonsgegevens.
Persoonsgegevens:	ieder gegeven dat kan worden herleid tot een persoon.
Privacy beleid:	het beleid van Wijgergangs Assurantiën aangaande de verwerking van Persoonsgegevens zoals beschreven in dit document.
Diensten:	de door Wijgergangs Assurantiën te verrichten diensten, zoals het tot stand brengen van verzekeringsovereenkomsten tussen de klant en een verzekeraar en het adviseren van klanten omtrent het afnemen van een hypotheek bij een financiële instelling.
Financiële instellingen:	banken die kunnen worden gekwalificeerd als aanbieder van de financiële producten waarover Wijgergangs Assurantiën klanten adviseert en bemiddelt.
Simple-risk producten:	producten zoals verzekeringsovereenkomsten met een niet complexe achtergrond. Denk hierbij aan reis- en autoverzekeringen.
Complexe producten:	producten zoals hypotheeken en levensverzekeringen. Voor deze producten moet een groter financieel dossier worden aangelegd en meer persoonsgegevens worden verzameld op grond van de wet.

Artikel 2 Gegevensverwerking

1. Door Wijgergangs Assurantiën worden de volgende Persoonsgegevens verwerkt (die door U worden aangeleverd):
 1. Contactinformatie: naam, e-mailadres, telefoonnummer en adresgegevens;
 2. Identificatie: geboortedatum, geboorteplaats, nummer van het Identiteitsbewijs, indien u ten behoeve van een dienst moet worden geïdentificeerd;
 3. Financiële gegevens: bankrekeningnummer, inkomens- en/of salarisgegevens.
2. U bent niet verplicht om deze gegevens aan ons te verstrekken. In de meeste gevallen is het echter noodzakelijk dat u bepaalde Persoonsgegevens verstrekt om ons in staat te stellen de door u gevraagde diensten te verrichten.

Artikel 3 Gebruik

1. De door Wijgergangs Assurantiën ontvangen Persoonsgegevens worden (uitsluitend) gebruikt:
 - a) om de diensten te verrichten die u met Wijgergangs Assurantiën bent overeengekomen c.q. uitvoering te geven aan de overeenkomst tussen u en Wijgergangs assurantiën;
 - b) ter uitvoering van een betalingstransactie, zoals het uitkeren van schade;
 - c) om u op de hoogte te houden van het aanbod van Wijgergangs Assurantiën door het toezenden van een nieuwsbrief;
 - d) contact met u op te nemen indien u ons heeft benaderd met een vraag of verzoek;
 - e) te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting om een deugdelijke administratie te voeren en het uitvoeren van een cliëntenonderzoek op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft);
2. De Persoonsgegevens worden niet langer opgeslagen dan (i) nodig is voor het uitvoeren van de Diensten van Wijgergangs Assurantiën of (ii) zolang als Wijgergangs Assurantiën bij Wet verplicht is de Persoonsgegevens te bewaren. Daarna worden uw Persoonsgegevens verwijderd. Daarbij heeft Wijgergangs Assurantiën de volgende termijnen vastgesteld:
 - a) Persoonsgegevens door u verstrekt ten behoeve van Diensten: 5 jaar na het beëindigen van de zakelijke relatie, met uitzondering van de wettelijke verplichting tot het voeren van een administratie (7 jaar) of verplichtingen die elders in de Wet zijn geregeld;
 - b) Persoonsgegevens door u verstrekt ten behoeve van een vraag of verzoek: veertien (14) dagen nadat uw vraag is beantwoord of aan uw verzoek is voldaan;
 - c) Persoonsgegevens door u verstrekt met de toestemming om deze te gebruiken om u op de hoogte te houden van de Diensten van Wijgergangs Assurantiën: tot het moment dat u de toestemming intrekt.

Artikel 4 Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

1. Wijgergangs Assurantiën verstrekt uw Persoonsgegevens nooit aan derden, anders dan in het geval dat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Denkt u hierbij aan Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om in opdracht van u diensten of producten af te nemen bij derden dan wel een betaaltransacties te verzorgen.
2. Hierna treft u een overzicht aan van Persoonsgegevens die wij verstrekken ten behoeve van onze Diensten:
 - a. Complexe financiële producten: uw Persoonsgegevens aan financiële instellingen indien dit noodzakelijk is voor het adviseren en afsluiten van een hypotheek bij een financiële instelling;

- b. Simple risk producten: uw Persoonsgegevens worden doorgegeven aan de betreffende verzekeringsinstanties voor het afsluiten van een verzekeringsovereenkomst.

Deze informatie wordt uitsluitend verstrekt aan de partij die ten behoeve van de klant nodig is voor het uitvoeren van de Diensten. Deze Persoonsgegevens mogen door deze derde uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de Diensten van Wijgergangs Assurantiën.

Artikel 5 Uw rechten

1. Ten aanzien van uw persoonsgegevens heeft u het recht:
 - a. om bij Wijgergangs Assurantiën uw Persoonsgegevens op te vragen;
 - b. uw Persoonsgegevens aan te vullen of te wijzigen indien de Persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn;
 - c. een verzoek te doen uw Persoonsgegevens te verwijderen;
 - d. een verzoek te doen uw Persoonsgegevens over te dragen aan een derde, door het verzenden van uw verzoek naar: info@wijgergangsassurantiën.nl.
2. Wijgergangs Assurantiën reageert binnen veertien (14) dagen op uw verzoek.
3. Wijgergangs Assurantiën kan de gegevens niet verwijderen indien Wijgergangs Assurantiën op grond van de Wet verplicht is de gegevens waarvan de Persoonsgegevens deel uit maken te bewaren. Dit geldt onder meer op grond van de boekhoudverplichtingen van Wijgergangs Assurantiën of het bewaren van persoonsgegevens in het kader het verstrekken van hypotheke.

Artikel 6 Cookies

1. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij uw bezoek aan onze website automatisch op uw computer, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Wij kunnen klanten niet direct identificeren aan de hand van cookies.
2. Voor sommige cookies is toestemming nodig. Die vragen wij dan ook aan u door middel van een pop-up venster. U kunt uw toestemming te allen tijde weer intrekken. In ons geval zijn dit uitsluitend analytische cookies (Google). We gebruiken deze informatie om rapporten op te stellen, de website te testen en te verbeteren door het monitoren van het gebruik van onze Website. Deze cookies verzamelen informatie, bijvoorbeeld het aantal bezoeken per pagina, de bezoekduur en hoe vaak op een bepaalde link wordt geklikt. Er worden geen profielen opgesteld aan de hand van deze cookies.

Artikel 7 Beveiliging

1. Wijergangs Assurantiën treft zowel technische als organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens van de klant te beschermen tegen verlies, manipulatie, onbevoegde toegang, etc.. Indien er persoonsgegevens of andere transacties plaatsvinden, wordt alle informatie in versleutelde vorm verzonden. Dit betekent dat de informatie door een beveiligde verbinding wordt verstuurd en dat gegevens niet door externe partijen gezien kunnen worden.
2. Als er sprake is van een mogelijk lek van Persoonsgegevens, zoals wanneer er sprake is van hacking en/of diefstal, dan zal Wijergangs Assurantiën dit direct melden aan de autoriteiten en aan de betreffende klant.

Artikel 8 Wijzigen van het Privacybeleid

Wijergangs Assurantiën behoudt zich alle rechten voor om dit Privacy beleid (eenzijdig) te wijzigen of bij te werken wanneer Wijergangs Assurantiën dit passend of noodzakelijk acht in verband met wijzigingen in de relevante wetgeving, regulering of zakelijke behoeften, of om te voldoen aan de behoeften van onze klanten. Bijgewerkte versies worden gepubliceerd op de Website en voorzien van een publicatiedatum, zodat u altijd kunt zien wanneer het Privacy beleid voor het laatst is bijgewerkt.

Versie: 2 mei 2018